**Casos de Uso**

**UVM, Implantación de Sistemas**

**Fecha de publicación: 08/07/2017**

**Fecha de última revisión: 08/07/2017**

**Versión 1.0**

**Control de versiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autor** | **Descripción** | **Fecha** | **Versión** |
| IT Total System | Creación del documento | 08/07/2017 | 1.0 |

**Confidencialidad**

La información contenida en éste documento es propiedad de ***IT Total Systems*** e incluye información confidencial, misma que sólo podrá ser revelada a ***UVM, Implementación de Sistemas*** con propósito de evaluación de esta propuesta.

La información para dimensionar y elaborar la propuesta contenida en este documento para ***UVM, Implementación de Sistemas*** fue transmitida a ***IT Total Systems*** a través de su personal.

**Casos de Uso**



* Aplicación Web (Servidor remoto)



**Definición de Actores**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actor** | **Definición** |
| Administrador | Personal de la empresa autorizado para gestionar las encuestas. |
| Base de datos Servidor remoto | Base de datos MySQL interconectada con la aplicación web. Ubicada en el mismo servidor remoto. |

**Caso de Uso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Crear encuesta |
| **Descripción** | Este caso de uso permite que el Administrador cree una encuesta. |
| **Precondiciones** | * La aplicación web se encuentra desplegada. * El administración a accesado a la aplicación web. |
| **Flujo principal** | 1. El administrador solicita creación de encuesta 2. El sistema solicita nombre de encuesta 3. El administrador proporciona el nombre de la encuesta. 4. El sistema registra la encuesta 5. Término del caso de uso |
| **Flujo alterno** | 1. No se proporciona nombre de encuesta    1. El sistema envía mensaje informando al usuario el parámetro faltante.    2. Continúa en el paso 2 del flujo principal. 2. El nombre de encuesta ya se encuentra registrado.    1. El sistema envía mensaje informando al usuario que el nombre ya se encuentra registrado.    2. Continua en el paso 2 del flujo principal. |
| **Flujo excepciones** | 1. Excepciones no controladas por servidor    1. El sistema:       1. Recopila información de la excepción.       2. Registra en su log de procesamiento la excepción.       3. Proporciona información a la vista       4. Muestra mensaje a usuario para proceder a gestionar la excepción.    2. El usuario gestiona la excepción. 2. Excepciones no controladas por aplicación.    1. El sistema:       1. Recopila información de la excepción.       2. Registra en log del navegador la excepción.       3. Muestra mensaje a usuario para proceder a gestionar la excepción.    2. El usuario gestiona la excepción. |
| **Post-Condiciones** | * Se registra encuesta |

**Caso de Uso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Crear pregunta |
| **Descripción** | Este caso de uso permite que el Administrador cree una pregunta en una encuesta. |
| **Precondiciones** | * La aplicación web se encuentra desplegada. * El administración a accesado a la aplicación web. |
| **Flujo principal** | 1. El administrador:    1. Selecciona encuesta    2. Solicita creación de pregunta 2. El sistema solicita texto y tipo de pregunta (abierta, opción múltiple o selección múltiple). 3. El administrador:    1. Ingresa texto de pregunta    2. Selecciona tipo de pregunta 4. El sistema registra pregunta. 5. Término del caso de uso |
| **Flujo alterno** | 1. No se proporcionan parámetros    1. El sistema envía mensaje informando al usuario el/los parámetros faltantes.    2. Continúa en el paso 2 del flujo principal. 2. El texto de pregunta ya se encuentra registrado en esa encuesta.    1. El sistema envía mensaje informando al usuario que el texto de la pregunta ya se encuentra registrado.    2. Continua en el paso 2 del flujo principal. |
| **Flujo excepciones** | 1. Excepciones no controladas por servidor    1. El sistema:       1. Recopila información de la excepción.       2. Registra en su log de procesamiento la excepción.       3. Proporciona información a la vista       4. Muestra mensaje a usuario para proceder a gestionar la excepción.    2. El usuario gestiona la excepción. 2. Excepciones no controladas por aplicación.    1. El sistema:       1. Recopila información de la excepción.       2. Registra en log del navegador la excepción.       3. Muestra mensaje a usuario para proceder a gestionar la excepción.    2. El usuario gestiona la excepción. |
| **Post-Condiciones** | * Se registra pregunta |

**Caso de Uso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Crear opción de pregunta |
| **Descripción** | Este caso de uso permite que el Administrador cree una opción de pregunta en una pregunta. |
| **Precondiciones** | * La aplicación web se encuentra desplegada. * El administración a accesado a la aplicación web. |
| **Flujo principal** | 1. El administrador:    1. Selecciona encuesta    2. Selecciona pregunta    3. Solicita creación de opción de pregunta 2. El sistema solicita texto de la opción de pregunta. 3. El administrador proporciona el texto de la opción de pregunta. 4. El sistema registra opción de pregunta. 5. Término del caso de uso |
| **Flujo alterno** | 1. No se proporcionan parámetros    1. El sistema envía mensaje informando al usuario el parámetro faltante.    2. Continúa en el paso 2 del flujo principal. 2. El texto de la opción de pregunta ya se encuentra registrado en esa pregunta.    1. El sistema envía mensaje informando al usuario que el texto de la opción de pregunta ya se encuentra registrado.    2. Continua en el paso 2 del flujo principal. |
| **Flujo excepciones** | 1. Excepciones no controladas por servidor    1. El sistema:       1. Recopila información de la excepción.       2. Registra en su log de procesamiento la excepción.       3. Proporciona información a la vista       4. Muestra mensaje a usuario para proceder a gestionar la excepción.    2. El usuario gestiona la excepción. 2. Excepciones no controladas por aplicación.    1. El sistema:       1. Recopila información de la excepción.       2. Registra en log del navegador la excepción.       3. Muestra mensaje a usuario para proceder a gestionar la excepción.    2. El usuario gestiona la excepción. |
| **Post-Condiciones** | * Se registra opción de pregunta |

* Aplicación Móvil



**Definición de Actores**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actor** | **Definición** |
| Usuario Operativo | Personal de la empresa encargado de efectuar las encuestas. |
| Base de datos Servidor remoto | Base de datos MySQL interconectada con la aplicación web. Ubicada en el mismo servidor remoto. |
| Base de datos Local | Base de datos local en el dispositivo móvil. Es una base de datos distribuida de la base de datos del Servidor remoto. |

**Caso de Uso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Registrar encuestado |
| **Descripción** | Este caso de uso permite que el Usuario operativo registre un encuestado. |
| **Precondiciones** | * La aplicación móvil se encuentra instalada en el dispositivo móvil. * El Usuario operativo a accesado a la aplicación. |
| **Flujo principal** | 1. El usuario operativo:    1. Selecciona la encuesta    2. Solicita acción de Encuestar 2. El sistema solicita información del encuestado: nombre, apellido paterno, apellido materno y email. 3. El usuario operativo proporciona los parámetros solicitados. 4. El sistema registra al encuestado 5. Término del caso de uso |
| **Flujo alterno** | 1. No se proporcionan parámetros del encuestado    1. El sistema envía mensaje informando al usuario el/los parámetros faltantes.    2. Continúa en el paso 2 del flujo principal. |
| **Flujo excepciones** | 1. Excepciones no controladas por servidor    1. El sistema:       1. Recopila información de la excepción.       2. Registra en su log de procesamiento la excepción.       3. Proporciona información a la vista       4. Muestra mensaje a usuario para proceder a gestionar la excepción.    2. El usuario gestiona la excepción. 2. Excepciones no controladas por aplicación.    1. El sistema:       1. Recopila información de la excepción.       2. Registra en log del navegador la excepción.       3. Muestra mensaje a usuario para proceder a gestionar la excepción.    2. El usuario gestiona la excepción. |
| **Post-Condiciones** | * Se registra encuestado en la Base de datos local. |

**Caso de Uso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Registrar encuesta |
| **Descripción** | Este caso de uso permite que el Usuario operativo registre una encuesta. |
| **Precondiciones** | * La aplicación móvil se encuentra instalada en el dispositivo móvil. * El Usuario operativo a accesado a la aplicación. * El Usuario operativo a registrado al encuestado |
| **Flujo principal** | 1. El sistema obtiene las preguntas de la encuesta 2. Por cada pregunta:    1. El sistema:       1. Muestra la pregunta       2. Muestra las opciones de pregunta, de acuerdo al tipo de pregunta (abierta, opción múltiple o selección multiple).    2. El usuario operativo ingresa/selecciona la respuesta proporcionada por el encuestado.    3. El usuario operativo solicita se muestre siguiente pregunta    4. El sistema registra la respuesta 3. El sistema indica el término de la encuesta. 4. Término del caso de uso |
| **Flujo alterno** | 1. Encuesta no tiene pregunta(s).    1. El sistema envía mensaje informando al usuario que encuesta no contiene preguntas.    2. Término del caso de uso. 2. Pregunta no tiene opción de pregunta.    1. El sistema       1. Envía mensaje indicando que pregunta no contiene opciones de pregunta.       2. Se posiciona en siguiente pregunta.       3. Continúa en el paso 2.1 del flujo principal 3. No se selecciona opción de pregunta para una pregunta    1. El sistema envía mensaje informando al usuario que no se ha ingresado/seleccionado respuesta a la pregunta.    2. Continúa en el paso 2.2 del flujo principal. |
| **Flujo excepciones** | 1. Excepciones no controladas por servidor    1. El sistema:       1. Recopila información de la excepción.       2. Registra en su log de procesamiento la excepción.       3. Proporciona información a la vista       4. Muestra mensaje a usuario para proceder a gestionar la excepción.    2. El usuario gestiona la excepción. 2. Excepciones no controladas por aplicación.    1. El sistema:       1. Recopila información de la excepción.       2. Registra en log del navegador la excepción.       3. Muestra mensaje a usuario para proceder a gestionar la excepción.    2. El usuario gestiona la excepción. |
| **Post-Condiciones** | * Se registran respuestas de encuesta en la Base de datos local. |

**Caso de Uso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Sincronización |
| **Descripción** | Este caso de uso permite que el Usuario operativo realice la sincronización con la Base de datos del Servidor remoto. |
| **Precondiciones** | * La aplicación móvil se encuentra instalada en el dispositivo móvil. * El Usuario operativo a accesado a la aplicación. |
| **Flujo principal** | 1. El usuario operativo solicita la Sincronización 2. El sistema comprueba que el dispositivo móvil cuente con conexión a internet 3. Si existe conexión:    1. El sistema:       1. Se conecta con el Servidor remoto       2. Obtiene las encuestas vigentes registradas en la Base de datos del Servidor remoto       3. Por cada encuesta:          1. Comprueba existencia en la Base de datos local             1. Si no existe, la registra en la Base de datos local          2. Obtiene las preguntas de la encuesta          3. Por cada pregunta             1. Comprueba existencia en la Base de datos local   Si no existe, la registra en la Base de datos local   * + - * 1. Obtiene las opciones de pregunta de la pregunta         2. Por cada opción de pregunta   Comprueba la existencia en la Base de datos local  Si no existe, la registra en la Base de datos local   * + 1. Obtiene las encuestas vigentes registradas en la Base de datos local     2. Por cada encuesta:        1. Comprueba estatus en la Base de datos del Servidor Remoto           1. Si no está vigente, le cambia estatus        2. Obtiene las preguntas de la encuesta        3. Por cada pregunta           1. Comprueba estatus en la Base de datos del Servidor Remoto   Si no está vigente, le cambia estatus   * + - * 1. Obtiene las opciones de pregunta de la pregunta         2. Por cada opción de pregunta   Comprueba estatus en la Base de datos del Servidor Remoto  Si no está vigente, le cambia estatus   * + 1. Obtiene los encuestados registrados en la Base de datos local     2. Por cada encuestado        1. Lo registra en la Base de datos del Servidor remoto        2. Obtiene las respuestas de las encuestas realizadas registradas en la Base de datos local        3. Por cada respuesta           1. La registra en la Base de datos del Servidor remoto        4. Elimina todos los registros de respuestas del encuestado        5. Elimina registro del encuestado  1. Si no existe conexión    1. Informa al usuario que no cuenta con conexión a internet. 2. Término del caso de uso |
| **Flujo alterno** | No existe flujo alterno. |
| **Flujo excepciones** | 1. Excepciones no controladas por servidor    1. El sistema:       1. Recopila información de la excepción.       2. Registra en su log de procesamiento la excepción.       3. Proporciona información a la vista       4. Muestra mensaje a usuario para proceder a gestionar la excepción.    2. El usuario gestiona la excepción. 2. Excepciones no controladas por aplicación.    1. El sistema:       1. Recopila información de la excepción.       2. Registra en log del navegador la excepción.       3. Muestra mensaje a usuario para proceder a gestionar la excepción.    2. El usuario gestiona la excepción. |
| **Post-Condiciones** | * Se obtiene de la Base de datos del Servidor remoto la información actualizada de las encuestas. * Se registra en la Base de datos del Servidor remoto los registros de los encuestados y sus respuestas. |